

Privacy Statement

Psychiatrie Praktijk van Hengstum
Hesselink van Suchtelenweg 6
6701CT Wageningen
AGB praktijk: 03095454
praktijkhouder: mw. M. Van Hengstum, psychiater, AGB 03067557
BIG nummer 99066275201

Geachte heer/ mevrouw,

In het kader van de privacywetgeving die sinds mei 2018 van kracht is, informeer ik u over manier waarop ik met uw persoonlijke gegevens omga. In dit schrijven vindt u een beschrijving van welke gegevens ik van u verwerk, voor welke doelen, hoe met deze gegevens wordt omgegaan en welke rechten u daarin heeft. Ik ben als praktijkhouder persoonlijk verantwoordelijk voor het privacybeleid en de uitvoering daarvan. Ik zorg er door technische en organisatorische maatregelen zo goed mogelijk voor dat uw gegevens veilig worden opgeborgen, dat ze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen.

U wordt behandeld door een psychiater. Een psychiater is een arts die beroepsgeheim heeft. Dat betekent dat ik behoudens wettelijke verplichtingen niemand ook maar enige inhoudelijke of administratieve informatie over u mag geven zonder dat u daarvoor toestemming heeft verleend.

Voor een goede psychiatrische behandeling is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg en bijhoud. Het dossier bevat naast persoonsgegevens aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier de voor uw behandeling noodzakelijke gegevens opgenomen die elders, bijvoorbeeld bij een andere medisch specialist, het ziekenhuis of bij de bedrijfsarts met uw toestemming zijn opgevraagd of van u zijn verkregen. Omgekeerd kunnen gegevens uit uw dossier worden verstrekt aan andere hulpverleners. Zo kunnen bij een verwijzing bijvoorbeeld gegevens aan een medisch specialist worden verstrekt, tenzij u daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt. Elke keer dat ik informatie over u deel met andere hulpverleners dient u daarvoor opnieuw toestemming te geven. Ik bespreek in dat geval met u welke informatie ik verstrek en laat u hiervoor schriftelijk toestemming geven.

Voor het inlichten van uw huisarts over uw behandeling, tussendoor of bij ontslag hebt u bij aanvang van de behandeling al toestemming gegeven en dit vraag ik u niet opnieuw. Waarnemers tijdens vakanties krijgen geen inzage in uw gegevens, tenzij u hier toestemming voor heeft gegeven. Indien nodig krijgen zij na toestemming van u een mondelinge overdracht van mij.

Binnen Studentenpraktijk ST!P zal ik u vragen om toestemming te geven om informatie te verstrekken of te delen met mijn collega's mw. Ilse van der Reijden en dhr. Matt van der Reijden, zodat het mogelijk is om indien gewenst met hen te overleggen over uw behandeling. Dit zal alleen gebeuren als u hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. De website van Studentenpraktijk ST!P is beveiligd tegen misbruik en om de over u opgeslagen data te beschermen tegen verlies, diefstal of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Uw gegevens en dossier worden 15 jaar bewaard na het invullen van de eerste gegevens of 15 jaar na het invullen van de laatste gegevens indien u voortijdig overlijdt, daarna worden ze door mij vernietigd. De geheimhoudingsplicht geldt ook na uw overlijden. U hebt recht op inzage in uw dossier en op rectificatie (= verbetering) of verwijdering van gegevens in/uit uw dossier. Indien u besluit u elders te laten behandelen, heeft u er recht op dat uw gegevens worden overgedragen aan die andere behandelaar. Ook heeft u er recht op dat uw gegevens die bij mij zijn vastgelegd niet meer worden gebruikt. Wanneer u tegen bepaalde gegevensverwerking bezwaar heeft (zie onder) moet ik u binnen een maand na ontvangst van uw verzoek informatie verstrekken over de acties die ik naar aanleiding van uw

verzoek heb ondernomen. Deze termijn kan met twee maanden worden verlengd als het verzoek erg complex is of het aantal verzoeken dat ik krijg daartoe aanleiding geeft. Ik zal u in dat geval informeren.

Ik verzamel en bewaar van u algemene persoonsgegevens (NAW, geslacht, geboortedatum), communicatiegegevens (email en telefoonnummers), medische gegevens (inhoud van uw klachten en aard van de problematiek) en verzekeringsgegevens op basis van het feit dat ik daartoe wettelijk verplicht ben door de staat en contractueel door de zorgverzekeraars. Deze informatie krijg ik alleen van u. De verzekeringsgegevens krijg ik via VECOZO. Het doel van de gegevensverzameling is uw behandeling te kunnen monitoren, de kosten te kunnen declareren en verplichte aanlevering van gegevens te doen aan instanties van de overheid (zie onder). Wanneer u mij niet de verplichte gegevens aanlevert, kan ik u niet behandelen.

Binnen mijn praktijk is er zonder uw toestemming niemand die inzage in uw gegevens heeft of administratieve handelingen verricht. Ik bewaar uw gegevens in een officieel elektronisch patiëntendossier, genaamd Epos. Epos voldoet aan alle privacy-eisen. Datalekken dien ik onmiddellijk aan u te melden en vast te leggen.

Het feit dat u in behandeling bent bij een psychiater brengt voor mij enige wettelijke verplichtingen met zich mee. Zo ben ik verplicht bij de declaratie van kosten uw zorgverzekeraar in te lichten over de diagnose. Ook ben ik verplicht de Nederlandse zorgautoriteit (NZA) maandelijks in te lichten over de patiënten die zijn afgesloten, de aard en de hoeveelheid verrichtingen die ik voor die betreffende patiënt hebt verricht en de diagnose (DIS).

Deze gegevens worden gepseudonimiseerd aangeleverd. De medische gegevens worden daarbij gekoppeld aan een patiëntnummer in plaats van aan persoonsgegevens als naam en geboortedatum. Hierdoor is voor buitenstaanders niet zichtbaar wie de persoon is waar de medische gegevens aan toebehooren. Alleen degene die de koppeling kan maken tussen de persoonsgegevens van patiënt en het unieke nummer is in staat om de medische gegevens te koppelen aan u als patiënt. Indien u bezwaar heeft tegen het aanleveren van deze gegevens over u aan het DIS kunt u daarvoor een privacyverklaring ondertekenen.

Een derde verplichting is het afnemen van een aantal vragenlijsten voor en na de behandeling (routine outcome measurement). Dit zijn (een aantal van) de vragenlijsten die u per computer via Embloom moet invullen. De uitkomsten van deze vragenlijsten moeten worden aangeleverd aan Akwa Ggz. Dit is bedoeld om de kwaliteit van mij als hulpverlener te meten en hulpverleners onderling te vergelijken. Tegen de aanlevering van deze gegevens hebben een aantal hulpverleners succesvol bezwaar aangetekend en voorlopig zijn wij als vrijgevestigde psychiaters vrijgesteld van aanlevering omdat de privacy nog onvoldoende gewaarborgd kan worden. Vooralsnog doe ik dat dan ook niet maar het valt te verwachten dat dat op termijn wel komen gaat. Als dat zo is zal ik u daar over inlichten.

Met de zogeheten verwerkers van persoonsgegevens (Epos, Embloom, zorgmail, website), zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waarin afspraken zijn gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Het is voor mij als hulpverlener niet toegestaan om per email privacygevoelige informatie te versturen. Ik werk zodoende met een beveiligde verbinding in zorgmail, waarover ik veilig met u en zo nodig met derden zoals uw huisarts kan communiceren. Dit veilige mailcontact kan alleen door mij geïnitieerd worden. Als u privacygevoelige informatie met mij wilt delen kunt u mij daartoe een verzoek doen via het bekende mailadres. Ik stuur u dan een beveiligde verbinding toe waarin u uw informatie met mij kunt delen.

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van deze verklaring, dan verzoek ik u daarover contact met mij op te nemen.

Wageningen, 29 december 2019